

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Ringsted Krisecenter S.I.
<b>Dato for generering af rapport:</b>	10-01-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	11
Kriterium 7	13
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Kriterium 9	16
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	19
Spindelvæv	19
Datakilder	20
Interviewkilder	20
Observationskilder	20

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Ringsted Krisecenter S.I.
Hovedadresse	Sorøvej 22 4100 Ringsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 57618994 E-mail: kh@ringsted-krisecenter.dk Hjemmeside: <a href="http://www.ringsted-krisecenter.dk">http://www.ringsted-krisecenter.dk</a>
Tilbudsleder	Kirsten Hejnfelt
CVR-nr.	26946891
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Kvindekrisecenter, § 109
Pladser i alt	8
Målgrupper	Andet socialt problem Voldeligt overgreb

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elner Anne Thaysen Brix
Tilsynsbesøg	02-12-2021 10:00, Anmeldt, Ringsted Krisecenter S.I.

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Ringsted Krisecenter S.I.	Voldeligt overgreb, Andet socialt problem	8	Kvindekrisecenter, § 109

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er socialtilsynets vurdering, at Ringsted Krisecenter er et velfungerende tilbud, hvor både ledelse og medarbejdere i meget høj grad arbejder engageret, målrettet og fagligt kompetent med tilbuddets godkendte målgruppe. De faglige tilgange og metoder vurderes relevante i forhold til målgruppens særlige udfordringer og behov.

Tilbuddet har i sin indsats særligt fokus på medfølgende børn og der tilbydes samtaler med børnerådgivere på krisecentret. Der afholdes børnegruppe 1 gang ugentlig, hvis børnene har en passende alder til dette og der tilbydes børneklub/aktivitet 3 gange om ugen. Endvidere er der flere faste tilbud som projekt "Din og min natur", "Sig det til nogen", daglige mindfulness-øvelser, ugentlig fællesspisning, søndagsmorgenbord samt pita-party hvor tidligere indskrevne kvinder også kan deltage.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Ringsted Krisecenter. Samstemmende beskriver kvinderne at de nu følte sig stærkere og mere robuste end tidligere, med en tro på fremtiden, men også en ærlighed om at være/føle sig skrøbelig og at skulle passe på sig selv for ikke at "vælde" igen. Kvinderne beskriver at have fået viden og nogle personlige redskaber med sig til at tackle et liv uden vold.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder kvinderne med anerkendelse og respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. Socialtilsynet iagttog under tilsynet en positiv og hjemlig stemning, trivsel hos borgerne, høj faglighed og et stort engagement både hos ledelse og medarbejdere.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan godkendes jf. lov om social service § 109 med i alt 8 pladser.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Kvinder og deres børn der er udsat for vold og/eller trusler - hvor der er brug for midlertidigt ophold og beskyttelse mod yderligere vold.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Temaerne Selvstændighed og relationer samt Sundhed og trivsel. Herudover vil der være fokus på det varslede lederskifte som er skrevet ind i kriterie 8 uden yderligere gennemgang af temaet.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenter i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At kvinderne ved dette og tidligere tilsyn udtrykker tilfredshed med de tilbud der er omkring deltagelse i sociale aktiviteter såvel internt men også eksternt tilbuddet. Tilbuddets særlige indsats i forhold til de medfølgende børn i form af tilknyttet børnerådgiver og børneklub fremhæves af kvinderne at være særlig betydningsfuld.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold: Tilbuddet har stort fokus på at kvinden tilbydes, indsigt i og viden om, afklaring og bearbejdning af egne voldsoplevelser samt støttes til at træffe selvstændige valg i forhold til fremtiden.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af de senest fremsendte handleplaner der ses at være relevante og helhedsorienterede, men ikke er detaljeret og præciseret tilstrækkeligt i forhold til konkrete delmål/fokuspunkter, mellem de enkelte rådgivningssamtaler/mor/barn samtaler. Jf. interview med en kvinde, medarbejdere og ledelse fremgår at tilbuddet benytter redskabet "Empowerment Star" som er målrettet tilbud til voldsudsatte kvinder som afløser for opholdsplanerne. Redskabet bruges i projektet "Sig det til nogen" hvor en projektmedarbejder fra krisecentret har deltaget og har haft gode erfaringer med redskabet. Medarbejderne beskriver at redskabet i højere grad end den tidligere opholdsplan inddrager kvinden i opstilling af mål og lettere kan følge den udvikling som kvinden gennemgår under et krisecenterophold.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere jf. interview oplyser, at der arbejdes med at kvinderne skal blive mere selvstændige, blandt andet ved at forstå hvad volden har betydet for deres selvstændighed, at kvinden støttes til øget ansvar omkring at træffe egne selvstændige valg, hvilket også understøttes af at kvinderne under deres ophold selv har ansvaret for mange praktiske ting, såsom indkøb, madlavning og aftaler med de forskellige instanser. Kvinderne beskriver jf. tidligere og nuværende samtale med socialtilsynet, at det hjælper dem at tale med andre kvinder omkring deres oplevelser, tanker og følelser, hvilket der er tilbud om ved ugentlige gruppetilbud. Ligeledes har kvinderne mulighed for individuelle samtaler med henholdsvis psykolog, voksenrådgiver og evt. børnerådgiver omkring egne børn.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med 1 kvinde ved tilsynet, fremsendt materiale samt interview med medarbejderne og ledelsen som enslydende beskriver, at der i samtalerne mellem kvinderne og rådgiverne, i forbindelse med de ugentlige gruppemøder og samværet i krisecentret generelt er opmærksomhed på hvordan volden har været med til at påvirke den enkeltes kompetencer til at indgå i sociale relationer og tab af netværk. Jf. fremsendte eksempler på handleplaner ses disse at omhandle følgende mål/planer: sikkerhed, bolig, støttenetværk, juridiske forhold, helbred og sundhed, økonomi, børn, beskæftigelse og uddannelse og Empowerment og selvværd.

Det er i bedømmelsen vægtet, at kvinden under interviewet med socialtilsynet også ved dette tilsyn kan beskrive, at opleve at få god vejledning i forhold til konkrete forhold også omkring sociale mål og sociale kompetencer.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af at både kvinder og medarbejdere oplyser, at det at benytte det omkringliggende samfund altid sker i et samarbejde med den enkelte kvinde, i forhold til en risikovurdering bag tilrettelæggelsen af de forskellige aktiviteter. Kvinderne oplyser, at de har mulighed for at få besøg og også selv at foretage besøg udenfor krisecentret, såfremt det er vurderet sikkerhedsmæssigt ansvarligt og er positivt understøttende for kvindens selvstændighed. Der er lagt vægt på, at der også efter nærmere aftale med personalet er besøgsregler for børnene. De må godt have venner med hjem og de må godt sove der og børnene kan også tage hjem til deres venner, hvilket mest er de store børn.

Medarbejderne beskriver i øvrigt at der anvendes forskellige redskaber i forbindelse med fx opmærksomhed på netværk eller mangel på samme. Herunder beskrives at der sammen med kvinderne kan laves et "netværkskort" for at gøre det synligt for kvinden hvem der er i deres netværk, selvom de ikke har haft kontakt i en periode. Dette for at forberede dem på hvem der kunne være "at trække på", når kvinden ikke længere bor på krisecentret. Kvinderne fortæller, at medarbejderne hjælper med at formidle kontakt til til Red Barnet, Mødrehjælpen og/eller Q-net – og en kvinde fortæller at hun har fået en stor omgangskreds derigennem.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at de frivillige på krisecentret, byder ind med et fællesskab, bl.a. med fælles udflugter og hjælp til ture. Jf. samtale fremgår det, at det også betyder meget for kvinderne, at de har en god kemi med hinanden og at det betyder meget for deres ophold, at de kan tale med andre kvinder som står i samme situation som dem. Kvinderne udtaler også, at det bliver respekteret hvis man trækker sig og ikke ønsker social kontakt.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets tidligere deltagelse i projekt "Din og min natur". Heraf fremgik at de kvinder som ønsker og kan overskue det, har kontakt til og samvær med familie og netværk. Intensiteten på kontakten og samværet er forskellig alt afhængig af kvindens aktuelle situation. Der bedømmes ligeledes ud fra at det ses i de fremsendte handleplaner og Empowerment Star optegnelser, at kvinderne støttes i deres kontakt med familie og netværk hvilket bekræftes af interviewet kvinde.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at både medarbejdere og leder oplyser, at kvinderne understøttes i at skabe kontakt til tidligere netværk, ligesom der støttes der op omkring kontakt til og samvær med familie. Medarbejderne oplyser, at mange af kvinderne er i en sårbar situation, hvor frygt og angst fylder meget og beslutning om kontakt kan være svær og at den tager tid at genetablere.



## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenter i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold: Kvinderne giver udtryk for, at de er meget glade for at medfølgende børn tilknyttes en børnerådgiver, således der også bliver taget hånd om de oplevelser og traumer som børnene måtte have. De beskriver en fin balance mellem den måde de inddrages i forløbet på med rådgiver og psykolog i forhold til deres forælderrolle. De udtrykker i øvrigt tilfredshed med de faste aktiviteter de frivillige står for, herunder at børnene får en rygsæk fra Maryfonden og at de af og til får tilbud om gratis donationer som fx tøj, legetøj og mad.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har fokus på at sikre at kvinderne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt i forhold til formålet med deres ophold på krisecenteret. Ved tidligere og nuværende samtaler giver kvinderne udtryk for, at de føler sig lyttet til, anerkendt og respekteret for deres ønsker omkring støtte og samtaleforløb under deres ophold. Kvinderne tillægger det stor betydning at møde andre kvinder i samme situation og at deres møde og samtaler bidrager til, at de ikke føler sig alene, men at de kan hente støtte og omsorg hos hinanden. Tilbuddet har gruppemøde en gang ugentlig, hvor der drøftes forskellige relevante emner som kvinderne udtrykker giver indsigt og redskaber til at tackle deres aktuelle situation. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på jf. interview med leder og medarbejdere, at der er fokus på kvindernes grad af reaktion og ageren i forhold til stress-, krise- og voldsreaktioner og at kontakt og interventionsgrad altid sker ud fra en konkret vurdering af den enkelte kvindes konkrete situation og det faktum at kvinden selv har valgt opholdet.

Andet i forhold til indikator 4a: Tilbuddet har skriftligt materiale som udleveres til kvinderne efter deres indflytning som understøtter at de får relevante informationer om det at have ophold på et krisecenter. De får udleveret en velkomstmappe som indeholder beskrivelse af krisecenterets hverdagsrytme (ugeplan), gode råd og vejledning i forhold til sikkerhed, husregler, ris/ros/klagevejledning og evalueringsskema ved afslutning af ophold.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nuværende samtaler med kvinderne der beskriver at rådgiverne inddrager kvinderne i udarbejdelse af opholdsplaner, respekterer deres beslutninger og gør meget for at understøtte og hjælpe dem videre til et liv uden vold.

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nuværende samtale med kvinderne som beskriver at de oplever sig inddraget i hverdagen i tilbuddet i forhold til rådgivningsmæssige, sikkerhedsforanstaltninger, praktiske gøremål og fælles husregler. Kvinderne oplyser, at der hver uge holdes gruppemøder. Formålet med disse møder beskrives at være et rum, hvor både praktiske opgaver og diverse problemstillinger drøftes blandt kvinderne og hvor der er medansvar for dagligdagen og trivsel i krisecentret. I mødet deltager også kvinderådgiver og psykolog.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold. Foruden Projektet med metoden med ugentlige ture i naturen, har tilbuddet en sansehøve som passes og vedligeholdes af 8 "grønne" frivillige.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysning fra kvinderne som beskriver at der professionelt bliver taget hånd om deres situation og at de oplever tryghed og støtte til at komme på fode igen. De beskriver at have fået viden og nogle personlige redskaber med sig til at tackle et liv uden vold. De beskriver ligeledes at der er børneklub/aktivitet 3 x ugen af to timers varighed. Indholdet er fx at gå på biblioteket, lege, går ture mv. Desuden er der børnegruppe 1 x ugen, hvis børnene har en passende alder. På baggrund af dette tilsyn oplyser kvinden at hun følte sig velkommen og har kunnet finde ro så skuldrene kunne komme ned på plads samt at hun kan få den hjælp hun behøver.

Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets børnerådgiver ved tidligere tilsyn beskriver hvordan de kan se på børnene, om de trives eller viser tegn på manglende trivsel. De kan se, at børnenes kropssprog ofte positivt forandres under ophold i tilbuddet, hvor de eksempelvis bliver mere rolige, bevæger sig mere, sover bedre om natten, begynder at spise og lege mere og bliver mere tillidsfulde og gerne vil i kontakt med andre.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at kvinderne ved tidligere og nuværende tilsyn fortæller, at det forhold at de er delt op i 3 mindre "bo-grupper", understøtter at det er mere hjemlige forhold og giver mulighed for at børnene kan lege sammen men også at de kan få ro for hinanden. Ligeledes beskrives den ugentlige fællesspisning at understøtte fællesskabet og kendskabet til hinanden og fremme trivslen.

Andet i forhold til indikator 5a: Tilbuddet har ved tidligere tilsyn beskrevet at de efter endt ophold beder kvinden om at udfylde et evalueringsskema "Hvad synes du?". Desuden er der i velkomstmappen oplysninger om hvordan kvinderne kan give ris/ros, klagevejledning og henvisning til socialtilsynets Whistleblowfunktion.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af at kvinderne ved tidligere og nuværende tilsyn bekræfter at have adgang til relevante sundhedsydelse, herunder at deres børn tilbydes samtaler hos psykolog og hjælpes til at søge ekstra bevilling i de situationer hvor dette kræves. Tilbuddet har ved tidligere tilsyn beskrevet at de er opmærksomme på kvindernes eventuelle forbrug af rusmidler og understøtter i den sammenhæng kvinden i at tage kontakt til det lokale rusmiddeltilbud. Endvidere er det vægtet at tilbuddet har oplyst at have et godt og konstruktiv samarbejde med henholdsvis læge, sundhedsplejerske, tandlæge m.fl. hvor det opleves at eksterne aktører har stor forståelse for at kvinder "hurtig kan få tid" og at der er fokus på diskretion og sikkerhed og at fx sundhedsplejersker kan komme til krisecenteret.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at kvinderne oplyser at de ved behov ledsages til eksempelvis læge. Leder og medarbejderne oplyser, at en del af arbejdet er at hjælpe med kontakt til offentlige instanser, at lave aftaler og at vurdere om kvinden selv kan komme til de pågældende aftaler, eller om der er behov for støtte til ledsagelse og behov for pædagogiske støtte til at gennemføre en aftale. Medarbejder beskriver at de frivillige kan bruges til at være i huset således medarbejderne har en større grad af mulighed for at ledsage de kvinder der har behov herfor.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at kvinderne under samtale ved tidligere og nuværende tilsyn oplyser at de frivillige arrangerer fx ture ud af huset og aktiviteter i huset. Kvinderne sætter stor pris på de frivilliges og medarbejdernes aktiviteter/ture for alle i tilbuddet. Desuden er det vægtet at medarbejderne jf. interview fremstår som fagligt kompetente med specialiseret viden omkring kriseramte kvinder og deres børn. Kvinderne tilbydes sikkerhed i trygge rammer, tilbydes støtte og vejledning efter eget behov samt har mulighed for samtaler med psykolog og kvinderådgiver. Børnene tilbydes samtale med en børnepsykolog og børnerådgiver med eller uden forældredeltagelse. Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet tilbyder børnene deltagelse i børneklub ca. 3 gange om ugen af ca. 2 timers varighed, hvor kvinderne så kan have deres individuelle samtaler.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra leder som beskriver at de i samarbejde med kvinderne og der hvor det giver mening, hjælper med at etablere og fastholde kontakt til tandlæge, læge, sundhedsplejerske, misbrugsbehandling eller andet. Ved tidligere tilsyn er det ligeledes oplyst at der ved ønske og behov er fokus på at understøtte kvinder og deres eventuelle medfølgende børn i sunde vaner, og endvidere at søge viden om sundhedsrelevante tiltag.

Andet i forhold til indikator 5c: Tilbuddet har gennemført og netop afsluttet et 2-årigt projekt "Din og min natur", hvor formålet var at afprøve friluftsliv som mental metode under og efter ophold på Ringsted Krisecenter. En gang ugentlig afholdt en naturterapeut og en frivillig aktiviteter der alle har natur som fællesnævner. Det har fx været ture til den nærliggende å, skovture, ture til stranden og aktiviteter i krisecentrets have. Hver session indledes med en mindfulnessøvelse, tanker fra sidste gang, præsentation af aktivitet, præsentation og oplæsning af spørgsmål, selve aktiviteten, afrunding, besvarelse af spørgsmål, præsentation af næste uges aktivitet samt mindfulnessøvelse. Ringsted Krisecenter har nu implementeret metoden som et fast ugentligt tilbud for de kvinder der ønsker det.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets medarbejdere ses at have erfaring og relevant faglig viden om konflikthåndtering og forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe. Jf. samtale med leder og medarbejdere bedømmes, at tilbuddet kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb, hvilket kvindernes tilkendegivelse, jf. samtale med socialtilsynet, omkring graden af at føle sig tryk og i sikkerhed på krisecenteret. Tilbuddet har desuden særligt fokus på sikkerhed i dagligdagen såvel for kvinderne men også for medfølgende børn. Desuden er der en opmærksomhed på kvindernes forvaltning af forælderrollen i relation til at de er krise- og voldramte. I bedømmelsen lægges der også vægt på, at alle kvinderne kender de sikkerhedsmæssige rammer og foranstaltninger samt at dette italesættes og præciseres ved indflytningen. Ligeledes vægtes det, at tilbuddet ses at understøtte en anerkendende omgangstone og at de i deres pædagogiske tilgang kan nuancere deres indsatser efter den enkelte kvindes behov. I forhold til konflikter kvinderne imellem beskriver leder, at tilbuddet er opmærksom på, at der kan opstå mindre konflikter. De forsøges løst gennem dialog - bl.a. ved de ugentlige gruppemøder. Det forhold at kvinderne er delt op i mindre levegrupper anses også at minimere eventuelle konflikter i det store fællesskab.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at leder oplyser at voldsfagligheden og emner omkring vold og overgreb er tilbuddets vigtigste fokusområde. Det har tilbuddet fokus på individuelt - på gruppeplan - i supervision - i efteruddannelse. Tilbuddet har retningslinjer for fysisk sikkerhed og psykisk sikkerhed. Herudover er alle yderdøre altid er låst og det er kun medarbejderne, der åbner døren ved henvendelse til krisecentret. Der er etableret videoovervågning på området med kameraer omkring bebyggelsen.

Andre forhold: Tilbuddet har ikke nattevagt, men kvinderne har mulighed for at ringe til bagvagtstelefonen som altid er bemandet med en ansat eller frivillig personale, der har oplæring i forhold til vold. Herudover kan politiet kontaktes ved akutte behov.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenter i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

#### Andre forhold

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddets tilknytning af mange frivillige med forskellige typer af kompetencer og opgave- og aktivitetstilbud er underlagt en fast struktur for rolle og opgavefordeling, hvilket understøttes af kvindernes tilfredshed med de frivilliges aktiviteter og samværs støttefunktioner såvel for kvinderne som for børnene.

Alle medarbejdere i huset er vidende om der er et generationsskifte i ledelsen forude og bestyrelsen har lavet en plan for dette som ledelsen synes er god og inddragende overfor tilbuddet. Stedfortræder overlader sin stilling til en navngivet kollega pr. 1.1.2022 og året efter er det planen at den nye stedfortræder overtager leders stilling. Herudover afholdes et bestyrelsesseminar først i april 2022 vedrørende den fremtidige sammensætning af bestyrelsen hvor tilbuddets vedtægterne skal gennemgås og godkendes.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af cv og samtale med ledelsen, både ved dette og tidligere tilsyn. Leder og stedfortræder har relevante uddannelser og kompetencer og gennem deres mangeårige virke, som henholdsvis leder og stedfortræder har de i tæt samarbejde med medarbejderne skabt faglig udvikling af tilbuddet, kompetenceudvikling og videns læring hos medarbejdere og tilknyttede frivillige omkring arbejdet med voldsramte kvinder. Leder er uddannet socialpædagog, familierådgiver og terapeut, mens stedfortræder er uddannet familierådgiver og terapeut. Begge har en del efteruddannelse indenfor området. Leder har lederuddannelse fra Vestsjællands Amt, og begge har flere korterevarende lederkurser.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysning om at begge gør brug af supervision efter behov og begge deltager i ledernetværk i LOKK.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at både ledelse og medarbejdere beskriver, at der er et godt og konstruktivt samarbejde og en god arbejdsfordeling mellem leder og stedfortræder. Medarbejdere oplyser, at de oplever, at der er en klar rollefordeling og at de som medarbejdere efter behov kan gå til dem begge for faglig sparring m.m. Leder og medarbejdere oplyser at de aktivt deltager i LOKK leder- og medarbejdernetværk samt at leder deltager i ledernetværk for krisecentre i region Sjælland. Leder beskriver, at hendes ledelsesstil er at understøtte de fagligt engagerede medarbejderne og sikre at de har relevante og tilstrækkelige kompetencer på området. Medarbejderne beskriver, at de oplever at have en kompetent leder og stedfortræder som har indblik i deres arbejde og følger med i hvad de laver, men at de også har en frihed til selv at gøre ting og tage beslutninger. Flere medarbejdere har ved tidligere tilsyn udtalt, at lederen er god til at orientere sig omkring hvad der sker på området, hvordan tilbuddet fagligt udvikles og hvad er oppe i tiden, herunder ny forskning.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra medarbejder og leder som beskriver at medarbejderne og ledelse har ekstern faglig supervision en gang om måneden. Lederen og stedfortræder har således supervision sammen med medarbejderne. Det har været drøftet i gruppen og på Mus-samtaler om ledelsen skal deltage i supervision. Alle er enige om at det er en god ide, at have ledelsen med i supervision, da fordelene er, at alle ved hvad der snakkes om, og alle får ens videns- og informationsgrundlag. Leder udtaler, at hun mener, at hun godt kan have et "helikopter syn", og derved være med i supervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra medarbejder samt beskrevet i tilbuddets personalepolitik. Heraf fremgår at der afholdes personalemøde ca. 1 x måned og beboerkonference ca. hver 14.dag. Desuden er der mulighed for daglig sparring ved behov.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at bestyrelsen består af repræsentanter med faglig relevant uddannelse i forhold til krisecentrets kerneopgave. Bl.a. pædagog, kulturmedarbejder, politi med mere. Leder beskriver at bestyrelsesformanden har en god viden og indblik, samt forståelse for de kvinder der opholder sig på krisecentret. I øvrigt beskrives bestyrelsen at have et konstruktivt samarbejde med tilbuddet.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at der holdes mindst 4 bestyrelsesmøder om året. Leder og en medarbejderrepræsentant deltager uden stemmeret. Leder er sekretær for bestyrelsen. Bestyrelsens opgaver følger 1 årshjul. Der er fremsendt kopi af de 4 seneste referater fra bestyrelsesmøder som understøtter dette. Medarbejder beskriver at bestyrelsen er synlig på tilbuddets fødselsdag, samt i forbindelse med det årlige weekendkursus.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af at der i tilbuddet er en stabil og kompetent medarbejdergruppe. Medarbejder og leder oplyser at der på hverdage er personale fra kl. 8-22 samt i weekender fra kl. 9-19. Desuden er der en bagvagt som kan kontaktes

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med kvinder som ved tidligere tilsyn samstemmende gav udtryk for at de faste rådgivningssamtaler, og det at de kan henvende sig efter behov har givet dem viden og redskaber i forhold til at tackle deres situation som voldsramt. Det er ligeledes vægtet at tilbuddet jf. tidligere fremsendt dokumentation og oplysninger på Tilbudsportalen har en faglig uddannet pædagogisk, psykologisk og rådgivningsmæssig normering svarende til 6,7 fuldtidsstilling inklusiv leder, hvilket vurderes at være tilstrækkeligt til at dække kvindernes og evt. medfølgende børns behov for kontakt og relevant faglig kompetent rådgivning og pædagogisk støtte. Tilbuddets borgerrelaterede kontakt er primært i dagtimerne, hvor der jf. tilbuddets ugeplan ses at være flest planlagte mødeaktiviteter. Tilbuddet fra et korps af ca. 30 frivillige som bidrager til og står for forskellige fællesaktiviteter, deltager i børneklub, står for ture samt indgår i vagtskema 4 aftener om måneden og 1 søndag hver 6. uge. Desuden har stedet et særligt frivillig hold som passer tilbuddets sansehøve, hvilket for tilbuddet understøtter den borgerrelaterede tid med kvinderne og deres børn.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at mange medarbejdere har været ansat i en årrække. Ifølge ledelse og medarbejdere er der et godt arbejdsmiljø og et højt fagligt niveau, hvilket er med til at medarbejderne bliver i lang tid samt at tilbuddet ses at have passende midler til relevant kontinuerlig kompetenceudvikling, hvilket også omhandler tilbuddets frivillige som deltager i et årligt weekend kursus.



## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af borgerudtalelser. Borgerne oplever ikke en stor udskiftning i medarbejdergruppen.

## Økonomi

---

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### **Begrundelse**

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

##### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

##### **Begrundelse**

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

##### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### **Begrundelse**

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Handleplan
- Budget
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Høringssvar
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Bestyrelsesoversigt

### Beskrivelse

Øvrige dokumentkilder er Din og min natur - projektrapport.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Ved tilsynet talte vi med en borger, 3 medarbejdere og to ledere samt en kommende leder.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Andet

### Beskrivelse

De fysiske rammer er set.