

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Ringsted Krisecenter S.I.
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	04-09-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	19
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	24
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	25

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	Ringsted Krisecenter S.I.
Hovedadresse	Sorøvej 22 4100 Ringsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 57618994 E-mail: kh@ringsted-krisecenter.dk Hjemmeside: <a href="http://www.ringsted-krisecenter.dk">http://www.ringsted-krisecenter.dk</a>
Tilbudsleder	Kirsten Hejnfelt
CVR-nr.	26946891
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Kvindekrisecenter, § 109
Pladser i alt	8
Målgrupper	Andet socialt problem Voldeligt overgreb

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Helle Kausgaard
Dato for tilsynsbesøg	04-08-2020 10:00

## Basisinformation (Afdelinger)

---

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Ringsted Krisecenter S.I.	8	Kvindekrisecenter, § 109

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er socialtilsynets vurdering, at Ringsted Krisecenter er et velfungerende tilbud, hvor både ledelse og medarbejdere i meget høj grad arbejder engageret, målrettet og fagligt kompetent med tilbuddets godkendte målgruppe. De faglige tilgange og metoder vurderes relevante i forhold til målgruppens særlige udfordringer og behov. Tilbuddet har i sin indsats særligt fokus på medfølgende børn og der tilbydes samtaler med børnerådgivere på krisecentret. Der afholdes børnegruppe 1 gang ugentlig, hvis børnene har en passende alder til dette og der tilbydes børneklub/aktivitet 3 gange om ugen. Endvidere er der flere faste tilbud som projekt "Din og min natur", "Sig det til nogen", daglige mindfulness-øvelser, ugentlig fællesspisning, søndagsmorgenbord samt pita-party hvor tidligere indskrevne kvinder også kan deltage.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives på baggrund af socialtilsynets delvise deltagelse i projekt "Din og min natur" hvor 4 kvinder deltog. Samstemmende beskrev kvinderne at de nu følte sig stærkere og mere robuste end tidligere, med en tro på fremtiden, men også en ærlighed om at være/føle sig skrøbelig og at skulle passe på sig selv for ikke at "vælte" igen. Ved tidligere tilsyn har kvinderne beskrevet at have fået viden og nogle personlige redskaber med sig til at tackle et liv uden vold.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder kvinderne med anerkendelse og respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. Socialtilsynet iagttog under tilsynet en positiv og hjemlig stemning, trivsel hos borgerne, høj faglighed og et stort engagement både hos ledelse og medarbejdere.

Hvor ikke andet er angivet, har socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan godkendes jf. lov om social service § 109 med i alt 8 pladser. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Kvinder der er udsat for vold og/eller trusler og deres medfølgende børn - hvor der er brug for midlertidigt ophold og beskyttelse mod yderligere vold. Tilbuddet er beliggende på adresserne: • Sorøvej 22, 4100 Ringsted • Sorøvej 20, 4100 Ringsted

## Særligt fokus i tilsynet

---

Unmeldt tilsyn Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse samt Fysiske rammer

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenter i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation ved seneste tilsyn. Her fremgår det af kvindens opholdsplan, at der er opstillet mål for tilbagevenden på job efter f.eks. sygemelding samt at der i journalnotater er nævnt tiltag i forhold til en kvindes jobsituation. Kvinderne understøttes i disse tilfælde til fx sygemelding, kontakt til arbejdsgivere og der bliver altid lagt sikkerhedsplaner i samarbejde med den enkelte kvinde, hvis arbejde/uddannelse fastholdes under opholdet. Dette bekræftes jf. interview med medarbejder og samtale med kvinderne ved seneste tilsyn. Hvis kvinderne har et ønske om at søge job eller uddannelse, hjælper medarbejderne dem fx med at tage kontakt til arbejdsgivere og uddannelses steder, samt tilmelding til evt. sprogskole. Det rent sikkerhedsmæssige i forhold til kvinderne bliver dog prioriteret højest. Det vægtes ligeledes højt, at det i forbindelse med uddannelse og beskæftigelse sikres, at kvinden har ro og tid til at forholde sig til sin (nye) situation.

Tilbuddet har ligeledes fokus på medfølgende børn. Såfremt sikkerhed og barnets trivsel vurderes hertil, fortsætter barnet tilknytning til tidligere skole og daginstitution, hvis det er muligt. I forhold til skolegang til medfølgende børn har krisecenteret en aftale med en lokal skole, hvor børnene kan indskrives som "anonyme" af sikkerhedsmæssige hensyn, ligeledes har tilbuddet en frivillig tilknyttet som er læreruddannet og som efter behov vil kunne varetage lektielæsning. Ligeledes har tilbuddet en aftale med Ringsted kommunes daginstitutions-kontor om hurtig plads til børn, hvor det er sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Socialtilsynet har lagt vægt på i bedømmelsen, at kvinderne ofte har et kortere ophold i tilbuddet, og at krisecenterets primære opgave er, at bearbejde voldsoplevelsen.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger givet i forbindelse med seneste tilsyn hvor de adspurgte kvinder oplyser, at de i forbindelse med visitering/indskrivning har givet oplysninger om deres grad af beskæftigelse og sammen med kontaktperson har udarbejdet mål og delmål for deres beskæftigelsesplan under deres ophold på krisecenteret.

Andet i forhold til indikator 1.a. Der er ikke indhentet nye opholdsplaner i forbindelse med dette tilsyn, idet leder oplyser at der ikke er sket ændringer i måden at arbejde med opholdsplaner på siden sidste tilsyn. Fremadrettet vil blive implementeret empowerment star, men dette er endnu ikke sket grundet aflysning af kursus grundet COVID-19. Ligeledes har der ved dette tilsyn ikke været foretaget individuelle interview med kvinderne, men istedet har socialtilsynet deltaget en halv time i projekt "din og min natur – ud i naturen – ud af vold". Her deltog 4 kvinder, en naturterapeut samt en frivillig.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra medarbejder som oplyser at i forhold til de aktuelt indskrevne kvinder er 1 i job, 2 skal starte i sprogskole efter sommerferien, 1 uafklaret, der er planlagt møde med jobcenter, 1 er førtidspensionist, 1 er i uddannelsespraktik og 2 er sygemeldte. Alle børn har skole eller dagtilbud.

Andet i forhold til indikator 1.b: Vedrørende COVID-19 oplyses: Alle interne aktiviteter med undtagelse af børneklubben lukkede ned. Dog blev holdt fast i gruppemøderne, men de flyttede udenfor på tilbuddets matrikel. Når der var gruppemøde holdt de frivillige havefolk fri. Tilbuddets psykolog har ligledes holdt psykologsamtalerne udenfor.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenter i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At kvinderne udtrykker tilfredshed med de tilbud der er omkring deltagelse i sociale aktiviteter såvel internt men også eksternt tilbuddet. Tilbuddets særlige indsats i forhold til de medfølgende børn i form af tilknyttet børnerådgiver og børneklub fremhæves af kvinderne at være særlig betydningsfuld.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold: Tilbuddet har stort fokus på at kvinden tilbydes indsigt i, viden om afklaring og bearbejdning af egne voldsoplevelser samt støttes til at træffe selvstændige valg i forhold til fremtiden.



## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at de senest fremsendte opholdsplaner der ses at være relevante og helhedsorienterede, men ikke er detaljeret og præciseret tilstrækkeligt i forhold til konkrete delmål/fokuspunkter mellem de enkelte rådgivningssamtaler/mor/barn samtaler. Jf. interview med medarbejdere og ledelse fremgår at tilbuddet arbejder henimod at benytte redskabet "Empowerment Star som er målrettet tilbud til voldsudsatte kvinder som afløser for opholdsplanerne. Redskabet bruges i dag i projektet "Sig det til nogen" hvor en projektmedarbejder fra krisecentret deltager og har haft gode erfaringer med redskabet. Medarbejderne beskriver at redskabet i højere grad end den nuværende opholdsplan inddrager kvinden i opstilling af mål og lettere vil kunne følge den udvikling som kvinden gennemgår under et krisecenterophold. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere jf. interview oplyser, at der arbejdes med at kvinderne skal blive mere selvstændige, blandt andet ved at forstå hvad volden har betydet for deres selvstændighed, at kvinden støttes til øget ansvar omkring at træffe egne selvstændige valg, hvilket også understøttes af at kvinderne under deres ophold selv ansvars for mange praktiske ting, såsom indkøb, madlavning og aftaler med de forskellige instanser m.m. Kvinderne beskriver jf. samtale med socialtilsynet, at det hjælper dem at tale med andre kvinder omkring deres oplevelser, tanker og følelser, hvilket der er tilbud om ved ugentlig gruppetilbud. Ligeledes har kvinderne mulighed for individuelle samtaler med henholdsvis psykolog, voksenrådgiver og evt. børnerådgiver omkring egne børn.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med 3 kvinder ved sidste tilsyn som alle beskriver at der i samtalerne med rådgiverne, i forbindelse med de ugentlige gruppemøder og samværet i krisecentret generelt er opmærksomhed på hvordan volden har været med til at påvirke den enkeltes kompetencer til at indgå i sociale relationer og tab af netværk. Jf. fremsendte eksempler på opholdsplaner ses disse at omhandle følgende mål/planer: sikkerhedsplan, helbred og helseplan, juridisk plan, økonomisk plan, boligplan, arbejde og uddannelsesplan, samtaler og læring omkring vold, børn/skole/daginstitution, andet og udflytningsplan. Det er i bedømmelsen dog vægtet, at kvinderne under interviewet med socialtilsynet også ved dette tilsyn alene kan beskrive, at de oplever at få god vejledning i forhold til konkrete forhold, men ikke på samme vis kan beskrive om eller hvilke konkrete og individuelle mål der eksempelvis bliver opstillet i opholdsplanen omkring deres sociale kompetencer.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af at både kvinder og medarbejdere oplyser, at det at benytte det omkringliggende samfund altid sker i et samarbejde med den enkelte kvinde, i forhold til en risikovurdering bag tilrettelæggelsen af de forskellige aktiviteter. Kvinderne oplyser, at de har mulighed for at få besøg og også selv at foretage besøg udenfor krisecenteret, såfremt det er vurderet sikkerhedsmæssigt ansvarligt og er positivt understøttende for kvindens selvstændighed. Der er lagt vægt på, at der også efter nærmere aftale med personalet er besøgsregler for børnene. De må godt have venner med hjem og de må godt sove der og børnene kan også tage hjem til deres venner, hvilket mest er de store børn. Medarbejderne beskriver i øvrigt at der anvendes forskellige redskaber i forbindelse med fx opmærksomhed på netværk eller mangel på samme. Herunder beskrives at der sammen med kvinderne kan laves et "netværkshort" for at gøre det synligt for kvinden hvem der er i deres netværk, selvom de ikke har haft kontakt i en periode. Dette for at forberede dem på hvem der kunne være "at trække på", når kvinden ikke længere bor på krisecentret. I forhold til kvinder med anden etnisk baggrund end dansk, kan etablering af kontakt til besøgsvenner, q-net gennem Røde Kors være eksempler på muligheder.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at de frivillige på krisecentret, byder ind med et fællesskab, bl.a. med fælles udflugter og hjælp til ture. Jf. samtale fremgår det, at det også betyder meget for kvinderne, at de har en god kemi med hinanden og at det betyder meget for deres ophold, at de kan tale med andre kvinder som står i samme situation som dem. Kvinderne udtaler også, at det bliver respekteret hvis man trækker sig og ikke ønsker social kontakt.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets halve times deltagelse i projekt "Din og min natur". Heraf fremgik at de kvinder som ønsker og kan overskue det, har kontakt til og samvær med familie og netværk. Intensiteten på kontakten og samværet er forskellig alt afhængig af kvindens aktuelle situation.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at både medarbejdere og leder oplyser, at kvinderne understøttes i at skabe kontakt til tidligere netværk, ligesom der støttes der op omkring kontakt til og samvær med familie. Medarbejderne oplyser, at mange af kvinderne er i en sårbar situation, hvor frygt og angst fylder meget og beslutning om kontakt kan være svær og at den tager tid at genetablere.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenter i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra kvinder som beskriver at de føler sig mødt ud fra en anerkendende tilgang og at kontakt og samtaleforløb i høj grad afstemmes med den enkelte kvinde. I bedømmelsen vægtes det, at tilbuddets leder og medarbejdere har mange års erfaring og kendskab til målgruppen af kvinder og deres medfølgende børn. At medarbejder med baggrund i praksis kan redegøre for metoder og de faglige tilgange . Jf. oplysninger interview af henholdsvis medarbejdere og leder, blev ved seneste tilsyn beskrevet at der er i gang sat en arbejdsproces omkring præcisering af fælles faglige tilgange og metodebeskrivelse og at de arbejder på en ensartet fælles defineret og systematisk implementeret faglig referenceramme samt ensartet metodeanvendelse. Tilbuddet har i deres metodeanvendelse udgangspunkt i socialpædagogisk metodeltilgang, hvor der igennem bevidste samspilsfunktioner er fokus på den enkelte kvindes hele personlighedsudvikling og trivsel, såvel i relation til krise bearbejdning som til praktisk rådgivning i forhold til lovgivning og rettigheder. Ligeledes arbejder tilbuddet stressforebyggende og med mental træning via tilbud om mindfulness et kvarter hver morgen. Desuden fokus på psykoedukation, hvor der gives viden og indsigt i voldens følge- og skadevirkninger for såvel kvinden men også evt. børn. Desuden arbejdes med sikkerhedsplanlægning med henblik på at skabe tryghed og forebygge at vold gentages. Tilbuddet har en sansehøve og hønsehold som har til formål at tilbyde ro og positive sanseoplevelser for kvinder og deres børn under deres ophold. Tilbuddet er fortsat optaget af en model for resultatdokumentation Empowerment Star som er specielt udviklet til brug på krisecentre. Desuden er der øget fokus på faglig struktur på teammøder således at der anvendes fælles faglige refleksions- og opfølgingsmetoder. Grundet COVID-19 er uddannelsesforløb vedrørende empowerment star udsat til slutningen af august 2020 og implementeringen heraf er derfor ikke iværksat.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af deltagelse i projekt "din og min natur", samt interview med medarbejder og leder.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentationsmateriale ved seneste tilsyn hvoraf det fremgår at efter indskrivning i samarbejde med kvinden sker afklaring af graden af vold ligesom der bliver oprettet en elektronisk opholdsplan som indeholder følgende hovedpunkter baggrund for ophold - områder og mål med fokus på plan for sikkerhed - helbred og helseplan - juridisk plan - økonomisk plan - bolig plan - arbejde og uddannelsesplan - samtaler og læring omkring vold - børn (skole/daginstitution) - andet og udflytningsplan. I bedømmelsen er det vægtet, at der ses overensstemmelse mellem indhold af opholdsplan og de anførte journalnotater for rådgivningssamtaler, men der ses ikke en tydelig systematik og struktur for hvordan der journaliseres og metodisk sker opfølgning på mål/delmål. Jf. samtale med 3 kvinder ved seneste tilsyn giver de udtryk for, at de er tilfredse med de samtale- og rådgivningsforløb de modtager og at medarbejderne har et godt individuelt overblik i forhold til de aktuelle ting som kvinderne skal arbejde med. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn oplyst, at det stadig er meget forskelligt hvor meget og hvordan der dokumenteres og at de fortsat har et læringspunkt at få overført data til kvindernes opholdsplaner. Medarbejdere og leder oplyser, at de er blevet introduceret til et dokumentationsmetoderedskab som hedder Empowerment Star, som er et måleredskab til at følge den enkelte kvindes udvikling under sit ophold. Jf. interview af såvel leder som medarbejdere, fremsendt dokumentationsmateriale og oplysninger på henholdsvis hjemmeside og Tilbudsportal ses at være overensstemmelse at tilbuddets angivelse og beskrivelse af dokumentationsmåder og opfølgning heraf.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet løbende dokumenterer rådgivningssamtaler i elektronisk dokumentationssystem og justerer i opholdsplaner efter kvindens behov samt at kvinderne drøftes på teammøder, konference og supervision hvor der reflekteres og indsatser evt. koordineres. Tilbuddet foretager jf. deres beskrivelse af resultatdokumentation årlig intern statistik og leverer også oplysninger via LOKK til Socialstyrelsen. Tilbuddet anvender flere relevante skemaer som udleveres til kvinderne f.eks. ugeskema, ris og ros/klagevejledning/Whistleblow funktion, husregler, den første tid på krisecenteret, mobil- og online sikkerhed, check sikkerheden ved indflytning og evalueringsskema ved udflytning som er medvirkende til at skabe øget klarhed for kvinderne ved indskrivning og under deres ophold i krisecenteret.

## Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af samtale med kvinder ved tidligere tilsyn som oplyser at tilbuddet i deres samtaler med kvinderne har fokus på at spørge ind til støttebehov i forhold til relevante eksterne aktører som skal kontaktes og eller inddrages for at understøtte kvindernes ophold f.eks. hjemkommune, familieretshuset, politi, skole og daginstitutioner, psykolog. Tilbuddet giver hurtigt de respektive kommuner besked, når de modtager en kvinde og hendes børn. Tilbuddet inviterer sagsbehandlerne til samarbejdsrunde og samarbejder med den lokale skole og evt. institutioner i forhold til visitering af børn under deres ophold på krisecenteret. Der er ligeledes lagt vægt på, at krisecenteret samarbejder med Røde Kors, børnepsykolog, sundhedsplejerske, voksenpsykolog, juridisk rådgiver. I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at tilbuddets frivillige yder et stor bidrag i forhold til at understøtte kvindernes og børnenes ophold på krisecenteret f.eks. med aktiviteter, ture, månedligt pita-party, sørger for donationer samt at de passer sansehaven. Endvidere lægges der vægt på, at leder fortæller, at de har et godt samarbejde med deres bestyrelse.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenter i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold: Kvinderne giver udtryk for, at de er meget glade for at medfølgende børn tilknyttes en børnerådgiver, således der også bliver taget hånd om de oplevelser og traumer som børnene måtte have. De beskriver en fin balance mellem den måde de inddrages i forløbet på med rådgiver og psykolog i forhold til deres forælderrolle. De udtrykker i øvrigt tilfredshed med de faste aktiviteter de frivillige står for, herunder at børnene får en rygsæk fra Maryfonden og at de af og til får tilbud om gratis donationer f.eks. tøj, legetøj m.m.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har fokus på at sikre at kvinderne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt i forhold til formålet med deres ophold på krisecenteret. Ved samtale giver kvinderne gives udtryk for, at de føler sig lyttet til, anerkendt og respekteret for deres ønsker omkring støtte og samtaleforløb under deres ophold. Kvinderne tillægger det stor betydning at møde andre kvinder i samme situation og at deres møde og samtaler bidrager til, at de ikke føler sig alene, men at de kan hente støtte og omsorg hos hinanden. Tilbuddet har gruppemøde en gang ugentlig med mødepligt, hvor der drøftes forskellige relevante emner som kvinderne udtrykker giver indsigt og redskaber til at tackle deres aktuelle situation. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på jf. interview med leder og medarbejdere, at der er fokus på kvindernes grad af reaktion og ageren i forhold til stress-, krise- og voldsreaktioner og at kontakt og interventionsgrad altid sker ud fra en konkret vurdering af den enkelte kvindes konkrete situation og det faktum at kvinden selv har valgt opholdet.

Andet i forhold til indikator 4a: Tilbuddet har skriftligt materiale som udleveres til kvinderne efter deres indflytning som understøtter at de får relevante informationer om det at have ophold på et krisecenter. De får udleveret en velkomstmappe som indeholder beskrivelse af krisecenterets hverdagsrytme (ugeplan), gode råd og vejledning i forhold til sikkerhed, husregler, ris/ros/klagevejledning og evalueringseskema ved afslutning af ophold.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af samtale med kvinderne der beskriver at rådgiverne inddrager kvinderne i udarbejdelse af opholdsplaner, respekterer deres beslutninger og gør meget for at understøtte og hjælpe dem videre til et liv uden vold.

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med kvinderne som beskriver at de oplever sig inddraget i hverdagen i tilbuddet i forhold til rådgivningsmæssige, sikkerhedsforanstaltninger, praktiske gøremål og fælles husregler. Kvinderne oplyser, at der hver uge holdes gruppemøder. Formålet med disse møder beskrives at være et rum, hvor både praktiske opgaver og diverse problemstillinger drøftes blandt kvinderne og hvor der er medansvar for dagligdagen og trivsel i krisecentret. I mødet deltager også kvinderådgiver og psykolog.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold. Foruden det 2-årige projekt med ugentlige ture i naturen, har tilbuddet en sansehøve som passes og vedligeholdes af 8 "grønne" frivillige.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra kvinderne som beskriver at der professionelt bliver taget hånd om deres situation og at de oplever tryghed og støtte til at komme på fode igen. De beskriver at have fået viden og nogle personlige redskaber med sig til at tackle et liv uden vold. De beskriver ligeledes at der er børneklub/aktivitet 3 x ugen af to timers varighed. Indholdet er fx at gå på biblioteket, lege, går ture mv. Desuden er der børnegruppe 1 x ugen, hvis børnene har en passende alder. Kvinderne oplyser, at der kan være stor forskel på trivsel i huset, da det er meget afhængig af hvilke kvinder der pt. er på centeret, og om det er med eller uden børn og om kvinder kan finde sammen i et fællesskab. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets børnerådgiver ved tidligere beskriver hvordan de kan se på børnene, om de trives eller viser tegn på manglende trivsel. De kan se, at børnenes kropssprog ofte positivt forandres under ophold i tilbuddet, hvor de eksempelvis bliver mere rolige, bevæger sig mere, sover bedre om natten, begynder at spise og lege mere og bliver mere tillidsfulde og gerne vil i kontakt med andre.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at kvinderne fortæller at det forhold at de er delt op i 3 mindre "bo-grupper", understøtter at det er mere hjemlige forhold og giver mulighed for at børnene kan lege sammen. Ligeledes beskrives den ugentlige fællesspisning at understøtte fællesskabet og kendskabet til hinanden og fremme trivsel.

Andet i forhold til indikator 5a: Tilbuddet har ved tidligere tilsyn beskrevet at de efter endt ophold beder kvinden om at udfylde et evalueringsskema "Hvad synes du?". Desuden er der i velkomstmappen oplysninger om hvordan kvinderne kan give ris/ros, klagevejledning og henvisning til socialtilsynets whistleblowerfunktion.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af at kvinderne i tilbuddet bekræfter at have adgang til relevante sundhedsydelse, herunder at deres børn tilbydes samtaler hos psykolog og hjælpes til at søge ekstra bevilling i de situationer hvor dette kræves. Tilbuddet har ved tidligere tilsyn beskrevet at de er opmærksom på kvindernes eventuelle forbrug af rusmidler og understøtter i den sammenhæng kvinden i tage kontakt til det lokale rusmiddeltilbud. Endvidere er det vægtet at tilbuddet har oplyst at have et godt og konstruktiv samarbejde med henholdsvis læge, sundhedsplejerske, tandlæge m.fl. hvor det opleves at eksterne aktører har stor forståelse for at kvinder "hurtig kan få tid" og at der er fokus på diskretion og sikkerhed og at fx sundhedsplejersker kan komme til krisecenteret.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at kvinderne oplyser at de ved behov ledsages til eksempelvis læge. Leder og medarbejderne oplyser, at en del af arbejdet er at hjælpe med kontakt til offentlige instanser, at lave aftaler og at vurdere om kvinden selv kan komme til de pågældende aftaler, eller om der er behov for støtte til ledsagelse og behov for pædagogisk støtte til at gennemføre en aftale. Medarbejder beskriver at de frivillige kan bruges til at være i huset således medarbejderne har en større grad af mulighed for at ledsage de kvinder der har behov herfor.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at kvinderne under samtale oplyser om at de frivillige arrangerer fx deltagelse i fitness hold ude i byen. Kvinderne sætter stor pris på de frivilliges og medarbejdernes aktiviteter/ture for alle i tilbuddet. Desuden er det vægtet at medarbejderne jf. interview fremstår som fagligt kompetente med specialiseret viden omkring kriseramte kvinder og deres børn. Kvinderne tilbydes sikkerhed i trygge rammer, tilbydes støtte og vejledning efter eget behov samt har mulighed for samtaler med psykolog og kvinderådgiver. Børnene tilbydes samtale med en børnepsykolog og børnerådgiver med eller uden forældredeltagelse. Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet tilbyder børnene deltagelse i børneklub ca. 3 gange om ugen af ca. 2 timers varighed, hvor kvinderne så kan have deres individuelle samtaler.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra leder som beskriver at de i samarbejde med kvinderne og der hvor det giver mening, hjælper med at etablere og fastholde kontakt til tandlæge, læge, sundhedsplejerske, misbrugsbehandling eller andet. Ved tidligere tilsyn er det ligeledes oplyst at der ved ønske og behov er fokus på at understøtte kvinder og deres eventuelle medfølgende børn i sunde vaner, og endvidere at søge viden om sundhedsrelevante tiltag.

Andet i forhold til indikator 5c: Tilbuddet har fået en bevilling fra Friluftsrådet til et 2-årigt projekt "Din og min natur", hvor formålet er at afprøve friluftsliv som mental metode under og efter ophold på Ringsted Krisecenter. Projektet er startet i april 2019, men har været afbrudt en periode i 2020 pga. COVID-19. En gang ugentlig afholder en naturterapeut og en frivillig aktiviteter der alle har natur som fællesnævner. Det er fx tur til den nærliggende å, skovtur, tur til stranden, aktiviteter i krisecentrets have mv. Hver session indledes med en mindfulness øvelse, tanker fra sidste gang, præsentation af aktivitet, præsentation og oplæsning af spørgsmål, selve aktiviteten, afrunding, besvarelse af spørgsmål, præsentation af næste uges aktivitet samt mindfulnessøvelse. Under tilsynsbesøget deltog 4 kvinder i projektet.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets medarbejdere ses at have erfaring og relevant faglig viden om konflikthåndtering og forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe. Jf. samtale med leder og medarbejdere bedømmes, at tilbuddet kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb, hvilket kvindernes tilkendegivelse, jf. samtale med socialtilsynet, omkring graden af at føle sig tryk og i sikkerhed på krisecenteret. Tilbuddet har desuden særligt fokus på sikkerhed i dagligdagen såvel for kvinderne men også for medfølgende børn. Desuden er der en opmærksomhed på kvindernes forvaltning af forælderrolle i relation til at de er krise- og voldramte. I bedømmelsen lægges der også vægt på, at alle kvinderne kender de sikkerhedsmæssige rammer og foranstaltninger samt at dette italesættes og præciseres ved indflytningen. Ligeledes vægtes det, at tilbuddet ses at understøtte en anerkendende omgangstone og at de i deres pædagogiske tilgang kan nuancere deres indsatser efter den enkelte kvindes behov. I forhold til konflikter kvinderne imellem beskriver leder, at tilbuddet er opmærksom på, at der kan opstå mindre konflikter. De forsøges løst gennem dialog - bl.a. ved de ugentlige gruppemøder. Det forhold at kvinderne er delt op i mindre levgrupper anses også at minimere eventuelle konflikter i det store fællesskab.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at alle yderdøre altid er låst og det er kun medarbejderne, der åbner døren ved henvendelse til krisecentret samt at personalet har været på sikkerheds kursus. Der er etableret videoovervågning på området med kameraer omkring bebyggelsen. Socialtilsynet er ikke oplyst om tilbuddet har retningslinjer for håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Andre forhold: Tilbuddet har ikke nattevagt, men kvinderne har mulighed for at ringe til politiet og tilbuddet har en bagvagtstelefon som kan benyttes hverdage fra kl. 22- 08 og weekender kl. 19 - 09.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenter i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

#### Andre forhold

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddets tilknytning af mange frivillige med forskellige typer af kompetencer og opgave- og aktivitetstilbud er underlagt en fast struktur for rolle og opgavefordeling, hvilket understøttes af kvindernes tilfredshed med de frivilliges aktiviteter og samværs støttefunktioner såvel for kvinderne som for børnene.

Alle medarbejdere i huset er vidende om der er et generationsskifte forude, men der er ikke særlige konkrete initiativer i gang. Både leder og medarbejder beskriver at tilbuddet er opmærksom på, at ansætte yngre medarbejdere ved stillingsledighed. Leder oplyser at bestyrelsen for nogle år siden udarbejdede en proces for lederskift, men oplyser samtidig at der formentlig er behov for at få støvet denne plan af igen, indenfor de kommende år.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af cv og samtale med ledelsen, både ved dette og tidligere tilsyn. Leder og stedfortræder har relevante uddannelser og kompetencer og gennem deres mangeårige virke, som henholdsvis leder og stedfortræder har de i tæt samarbejde med medarbejderne skabt faglig udvikling af tilbuddet, kompetenceudvikling og videns læring hos medarbejdere og tilknyttede frivillige omkring arbejdet med voldsramte kvinder. Leder er uddannet socialpædagog, familierådgiver og terapeut, mens stedfortræder er uddannet familie rådgiver og terapeut. Begge har en del efteruddannelse indenfor området. Leder har lederuddannelse fra Vestsjællands Amt, og begge har flere korterevarende lederkurser.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysning om at begge gør brug af supervision efter behov og begge deltager i ledernetværk i LOKK.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at både ledelse og medarbejdere beskriver, at der er et godt og konstruktivt samarbejde og en god arbejdsfordeling mellem leder og stedfortræder. Medarbejdere oplyser, at de oplever, at der er en klar rollefordeling og at de som medarbejdere efter behov kan gå til dem begge for faglig sparring m.m. Leder og medarbejdere oplyser at de aktivt deltager i LOKK leder- og medarbejdernetværk samt at leder deltager i ledernetværk for krisecentre i region Sjælland. Leder beskriver, at hendes ledelsesstil er at understøtte de fagligt engagerede medarbejdere og sikre at de har relevante og tilstrækkelige kompetencer på området. Medarbejderne beskriver, at de oplever at have en kompetent leder og stedfortræder som har indblik i deres arbejde og følger med i hvad de laver, men at de også har en frihed til selv at gøre ting og tage beslutninger. Flere medarbejdere har ved tidligere tilsyn udtalt, at lederen er god til at orientere sig omkring hvad der sker på området, hvordan tilbuddet fagligt udvikles og hvad er oppe i tiden, herunder ny forskning.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra medarbejder og leder som beskriver at medarbejderne og ledelse har ekstern faglig supervision en gang om måneden. Lederen og stedfortræder har således supervision sammen med medarbejderne. Det har været drøftet i gruppen og på Mus-samtaler om ledelsen skal deltage i supervision. Alle er enige om at det er en god ide, at have ledelsen med i supervision, da fordelene er, at alle ved hvad der snakkes om, og alle får ens videns- og informationsgrundlag. Leder udtaler, at hun mener, at hun godt kan have et "helikopter syn", og derved være med i supervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra medarbejder samt beskrevet i tilbuddets personalepolitik. Heraf fremgår at der afholdes personalemøde ca. 1 x måned og beboerkonference ca. hver 14.dag. Desuden er der mulighed for daglig sparring ved behov.

## Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at bestyrelsen består af repræsentanter med faglig relevant uddannelse i forhold til krisecentrets kerneopgave. Bl.a. pædagog, kulturmedarbejder, politi med mere. Leder beskriver at bestyrelsesformanden har en god viden og indblik, samt forståelse for de kvinder der opholder sig på krisecentret. I øvrigt beskrives bestyrelsen at have et konstruktivt samarbejde med tilbuddet.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at der holdes mindst 4 bestyrelsesmøder om året. Leder og en medarbejderrepræsentant deltager uden stemmeret. Leder er sekretær for bestyrelsen. Bestyrelsens opgaver følger 1 årshjul. Der er fremsendt kopi af de 4 seneste referater fra bestyrelsesmøder som understøtter dette. Medarbejder beskriver at bestyrelsen er synlig på tilbuddets fødselsdag, samt i forbindelse med det årlige weekendkursus.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af at der i tilbuddet er en stabil og kompetent medarbejdergruppe. Medarbejder og leder oplyser at der på hverdage er personale fra kl. 8-22 samt i weekender fra kl. 9-19. Desuden er der en bagvagt som kan kontaktes

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med kvinder som ved tidligere tilsyn samstemmende gav udtryk for at de faste rådgivningssamtaler, og det at de kan henvende sig efter behov har givet dem viden og redskaber i forhold til at tackle deres situation som voldsramt. Det er ligeledes vægtes at tilbuddet jf. tidligere fremsendt dokumentation og oplysninger på Tilbudsportalen har en faglig uddannet pædagogisk, psykologisk og rådgivningsmæssig normering svarende til 6,7 fuldtidsstilling inklusiv leder, hvilket vurderes at være tilstrækkeligt til at dække kvindernes og evt. medfølgende børns behov for kontakt og relevant faglig kompetent rådgivning og pædagogisk støtte. Tilbuddets borgerrelaterede kontakt er primært i dagtimerne, hvor der jf. tilbuddets ugeplan ses at være flest planlagte mødeaktiviteter. Tilbuddet fra et korps af ca. 30 frivillige som bidrager til og står for forskellige fællesaktiviteter, deltager i børneklub, står for ture samt indgår i vagtskema 4 aftener om måneden og 1 søndag hver 6. uge. Desuden har stedet et særligt frivillig hold som passer tilbuddets sansehaver, hvilket for tilbuddet understøtter den borgerrelaterede tid med kvinderne og deres børn.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at mange medarbejdere har været ansat i en årrække. Ifølge ledelse og medarbejdere er der et godt arbejdsmiljø og et højt fagligt niveau, hvilket er med til at medarbejderne bliver i lang tid samt at tilbuddet ses at have passende midler til relevant kontinuerlig kompetenceudvikling, hvilket også omhandler tilbuddets frivillige som deltager i et årligt weekend kursus.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af borgerudtalelser. Borgerne oplever ikke en stor udskiftning i medarbejdergruppen.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenters medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold: Medarbejderne har foruden relevant grunduddannelse, også suppleret deres viden betragteligt med faglig viden som yderst relevant i forhold til målgruppen.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af samtale med kvinder som samstemmende gav udtryk for at de oplever leder og medarbejdere som fagligt kompetente og at de yder en professionel hjælp til dem og deres børn. I bedømmelsen vægtes det jf. tidligere fremsendt kompetence oversigt, at tilbuddets medarbejdere har relevante grunduddannelser, efteruddannelser og kurser indenfor området og som i meget høj grad understøtter medarbejdernes faglige kompetencer i relation til tilbuddets kerneopgave og pædagogiske og psykologiske indsatser.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af to medarbejdere repræsenterende hhv. pædagog/kvinderådgiver og psykolog ved sidste tilsyn og en medarbejder repræsenterende børnerådgiver ved dette tilsyn. Under samtalerne fremføres flere eksempler på hvorledes der konkret samarbejdes med kvinderne, ligesom der præsenteres kompetente refleksioner i forhold til de iværksatte tiltag omkring den pædagogiske tilgang og de anvendte metoder i tilbuddet. T

ilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af leder og medarbejdere samt budget. Heraf fremgår det at tilbuddet prioriterer midler til kompetenceudvikling gennem deltagelse på seminarer, temadage, supervision ligesom tilbuddet deltager i relevante netværk med andre krisecenter via LOKK. Medarbejdere har i november 2019 deltaget i Alternativ til volds konference i Norge om vold og behandling.

Andet i forhold til indikator 10a: Tilbuddet har en del frivillige tilknyttet og der afsættes midler til kompetenceudvikling af de frivillige, således deres roller og aktivitetsfunktioner er afstemt efter kompetencer og afstemt efter kvindernes og børnenes behov. Der afholdes et årligt efterårskursus sammen med frivillige og ansatte, hvor indholdet i efteråret 2019 omhandlede diverse oplæg herunder digital vold og chikane, "din og min natur", oplæg om frivillighed mhp. både at se tilbage og frem. Desuden var der oplæg om spædbørnsterapi og erfaringsudvikling fra projektet "Sig det til nogen".

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspejlet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at kvinderne samstemmende ved dette og tidligere tilsyn samstemmende giver udtryk for stor tilfredshed med tilbuddets medarbejdere og deres faglige kompetencer i forhold til at hjælpe dem videre i deres liv. Kvinderne beskriver, at de føler sig trygge. Socialtilsynet kunne under tilsynsbesøg observere en anerkendende og respektfuld omgangstone og leder såvel som medarbejdere ses at have en positiv og anerkendende kontaktform og kommunikation med kvinderne.

Andet i forhold til indikator 10.b. Tilbuddet har voksenrådgivere og børnerådgivere, der hver især har efteruddannelse og kurser der er relevante for deres område.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Ringsted Krisecenter i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At tilbuddet overordnet tilgodeser kvindernes behov for tryghed. Der er en høj grad af sikkerhedsforanstaltninger som f.eks. lås på alle ydre døre og overvågningskameraer opsat rundt om bygningen, med overvågningsskærme i kontoret, hvor medarbejderne på skift opholder sig og således kan overvåge eventuelle besøg fra uvedkommende.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold. Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske forhold sikkerhedsmæssigt vægtes højt på tilbuddet, - alle yderdøre altid låst og der er overvågningskamera rundt om huset. Dette bedømmes med baggrund i, at der er gode udenoms arealer, hvor børnene og kvinderne har gode udfoldelses og aktivitetsmuligheder. Tilbuddets sansehaver har mange hyggekrege med henblik på fordybelse og gode sansemæssige oplevelser i form af forskellige planter, blomster og tilbuddets høns.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de kvinder som socialtilsynet talte med gav udtryk for at de synes godt om og trives i tilbuddets fysiske rammer og dets faciliteter.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger ved tidligere tilsyn, hvor de kvinder som socialtilsynet talte med gav udtryk at de nyder haven med god plads til børn. Kvinderne beskrev ligeledes, at det fungerer fint med at de selvstændigt laver mad efter eget behov, men at det også er hyggeligt, når de finder på at lave fællesspisning. Kvinderne fortæller, at det er muligt at få besøg af familie og venner - men også at de kan trække til eget værelse ved behov for ro og privatliv. De føler sig sikre i de fysiske rammer, da der er kameraer og døren altid er låst. Tilbuddet har generelt gode forhold til børn såvel indendørs som udendørs og tilbuddet har en dejlig have med en havepavillon som benyttes til afholdelse af møder, individuelle samtaler, ved familiebesøg og særlige aktiviteter med børnene og/eller deres forældre. De adspurgte kvinder udviste forståelse for at det kan være nødvendigt med at bytte værelser, idet nogle områder er mere velegnet til mindre børn idet den ene bo-gruppe holder til på første sal i hovedhuset. Ligeledes er det vægtes at medarbejder ved dette tilsyn beskriver at mange af kvinderne er glade for haven og terrassen. De bruger de grønne arealer. Senest har to kvinder lavet bål på eget initiativ. Haven inviterer til udeliv. Der er overdækket terrasse - og ind imellem spises udenfor.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at krisecentret består af 2 selvstændige huse som ligger tæt ved hinanden. Det ene hus er en 2-etages nedlagt skole fra ca. 1920, hvor der er tilgængelighed for kvinder og børn med handicap og en mindre villa i tilknytning til hoved huset. Der er endvidere vaskerum, handicapbadeværelse, ekstra opholdsstue, møderum, børneværksted, kontor, grov værksted, samtalerum m.m. Der er lagt vægt på, at der er gode udendørs områder og at tilbuddet har en sansehøve som indeholder mange funktioner. Der er mange "rum" i haven og mulighed for at holde møder og samtaler derude. Endvidere er der en asfalteret gårdsplads til cykler, mooncars m. v., bål hus og parkeringsplads inkl. handicapplads. Have og gård er indhegnet. Der er etableret rampe for kørestolsbrugere. Dørpartier er videoovervåget.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at krisecentret er opdelt i 3 bo-grupper med værelser, hvor mor/børn bor sammen og deler opholdsrum med 1 eller 2 andre familier. Ved mere end 3 børn tildeles 2 pladser. Værelserne har senge, skabsplads, stol, bord, tv, medicinskab. Babyseng ved behov. Der er dyner, sengetøj, håndklæder. Værelserne har forskellige størrelser fra 12 - 24 m<sup>2</sup>. Medarbejder oplyser at det andet hus bruges til en form for "udslusning". Ny-indskrevne kvinder starter altid i hovedhuset for at mærke "varmen og rammerne/trygheden" i starten af opholdet.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at krisecentret ligger centralt og anonymt i et villaområde. Tæt ved offentlig transport, tog og bus, indkøbsfaciliteter samt grønne områder.

## Økonomi

*Økonomi*

### Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

#### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

#### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

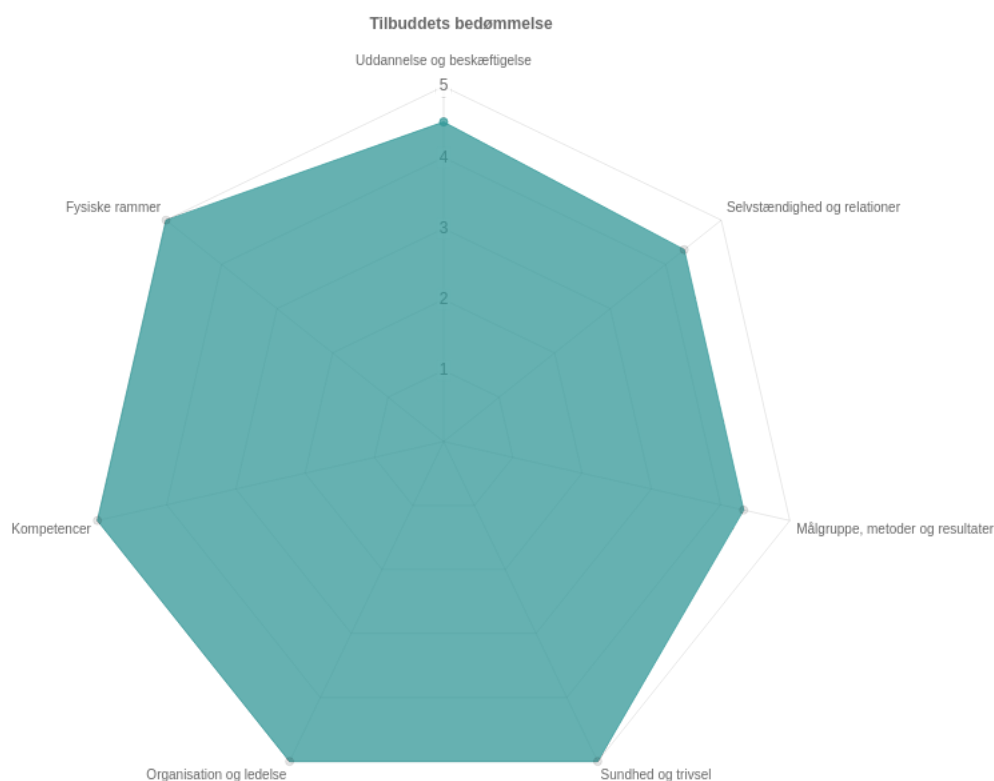
#### Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Andet
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport

### Beskrivelse

Referat fra de sidste 4 bestyrelsesmøder.

I forbindelse med tilsynet den 24. oktober 2019 blev fremsendt kopi af opholdsplaner, oversigt over medarbejdere mv. Der er ikke sket ændringer siden hverken i måden at udarbejde opholdsplaner på eller ændringer i personalet, hvorfor der ved dette tilsyn er valgt ikke at indhente dette materiale igen. Socialtilsynet har således vurderet at det tidligere fremsendte materiale fortsat er retvisende.

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

### Beskrivelse

Borgerinterview: De borgere som var hjemme og havde overskud til at tale med socialtilsynet havde planlagt at deltage i projektet "Din og min natur" hvorfor der ikke blev gennemført et egentlig interview. I stedet deltog socialtilsynet i den første halv time af projektet med kvinderne. Der deltog 4 kvinder.



## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Socialtilsynet iagttog under tilsynet en positiv og hjemlig stemning, trivsel hos borgerne, stor faglighed og et stort engagement både hos ledelse og medarbejdere.